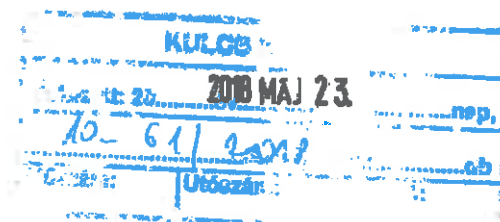


ÉVES BESZÁMOLÓ

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

KULCS

2017.



Készítette:
Supliczné Szabó Zita
intézményvezető
Adonyi Szociális Központ

Tisztelt Képviselő Testület!

Kulcs településen a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés szakfeladatot 2013. október 1-jétől Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Adonyi Szociális Központ látja el.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgálat személyi feltételeinek alakulása

Kulcs településen 2017. január 1-én két ember végezte a feladatot az egész településen, szeptembertől 3 főre emelkedett a szakmai létszám.

A törvényi szabályozás évről évre változott, működésünk alatt 3 féle formában is megfogalmazta a szakmai rendelet a személyi feltételek biztosítását:

- 2015-ben 9 főt gondozhatott egy gondozó, a normatíva ellátotti létszám után érkezett

- 2016-ban a személyi gondozásban részesülők közül csak 5 főt lehetett ellátni egy gondozónak, normatíva szintén ellátotti létszám alapján volt. 2016-ban jeleztem, hogy a házi gondozás az akkori törvényi szabályozás alapján bővítésre szorul.

- 2017-ben viszont teljesen új szabályozás alapján dolgoztunk. Itt már nem a naponta ellátott gondozotti létszám számít, hanem a gondozással eltöltött idő.

A szociális gondozói létszám számítását havi szinten kell megállapítani az elvégzett gondozási órák alapján. Az ellátottanként összesített gondozási órák után a kapott összeget 147-tel osztjuk és így kapjuk meg a havi létszámszükségletet, ez is új eleme a szabályozásnak.

A szolgálat tárgyi feltételeinek biztosítása

A munkavégzésünkhöz az irodai eszközök folyamatosan biztosítottak voltak, egy szkennelő került beszerzésre. Az intézmény maradt a Kossuth L. u. 67-ben a régi posta épületében. A kis alapterületen már négy fő dolgozik, a gondozónők adminisztrációs tevékenységüket felváltva végzik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat számára továbbra sem biztosított a várakozó helyiség, hiszen az előtér a házi segítségnyújtók irodája.

A szolgálat szakmai tevékenysége 2017-ben

Megállapodások számának alakulása:

	jan	febr	márc	ápr	május	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
2017	16	16	16	17	17	16	15	15	15	18	18	17
2018	20	19	18	21	20							

2017-ben 6 új gondozott lett felvéve, 3 otthonba került, 1 elhalálozott.

Az idén már az öt hónap alatt 7 új ellátottunk lett, 2 otthonba költözött, 2 elhalálozott, egy még sem vette igénybe a szolgáltatást így megszüntetésre került.

2017-ben 4 megállapodás szociális segítő volt, a 17 személyi gondozásról szólt. Volt súlyos esetünk, kit a kórház kiadott olyan állapotban, hogy a házi segítségnyújtás kompetencia határát meghaladta, hiszen 24 órás felügyeletre volt szüksége a rászorulónak, illetve szociális környezete sem volt megfelelő a helyszínen történő ellátásához. A kulcsi Napfény 2001 Nonprofit Kft. által üzemeltetett otthon ajánlotta fel segítségét és emberségből vették be az idős embert, míg elhelyezésre nem került. Több alkalommal is történt környezettanulmány, felkeresése az ügyfeleknek. Sajnálatos eset is történt, mikor családgondozónk, szociális gondozónk egy jelzés kapcsán, az ügyfél többszöri sikertelen felkeresése után már csak annak halál híréből értesült. A legkirívóbb esetek a külterületen élők között fordul elő, előfordul, hogy a jelzés későn érkezik hozzánk.

2017-ben két gondozó nő összesen 127 napot töltött táppénzen, ebből 44 nap telt el úgy, hogy egyszerre kettő hiányzott. Ez megnehezítette a folyamatos ellátást, de belső helyettesítéssel és megbízási szerződéssel megoldódott a házi segítségnyújtás és az étel kihordása is.

A gondozotti létszám nem állandó, állapottól, élethelyzettől függően változik, a gondozás tartalmát igény szerint teljesítik gondozóink, illetve a gondozási órák is eszerint alakulnak. Az új elszámolási szabályok alapján a 2017 évi összesítéshez képest a szakmai létszám és az ellátotti létszám is emelkedett az év első négy hónapjával összevetve.

2017-ben is több alkalommal kerestem fel én is a gondozóinkkal együtt Kulcson élő időseket, kollégákkal összefogva végeztem gondozást, ebédkihordást a szükséges időben.

Szociális étkeztetés

	jan	febr	márc	ápr	május	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec
2017	11	12	12	11	12	11	11	11	12	15	14	14
2018	14	14	14	17	17							

Év közben 10 új ebéd igénylés történt, 3 haláleset, 4 költözés, hosszabb kórházi kezelés miatti lemondás, 1 fő lemondta azért az ebédet, mert gyakran nem azt kapta, amit kiválasztott. Az ebéd kihordás feladata volt a gondozóinknak, ezt saját autóval tették, mint a gondozást is. A gondozási időből ez az idő kiesett.

Az étkezés szolgáltatását 2018-tól a Rácmenza biztosítja, aki a helyszínre is szállítja az ebédet, szükség esetén ebben segítettek kollégáink. Egyedül Kulcs településen kétféle menüből választhatnak az idősek. Az igénylés, megállapodás kötése, a térítési díj megfizetése természetesen továbbra is szolgálatunknál marad.

Tisztelt Polgármester Úr, Jegyző Asszony, Képviselő Testület!

Egy évvel ezelőtti testületi ülésükre készülve kértem, hogy azokon a nyilvános fórumokon, ahol megjelentek a 2017. február 28-án testületi ülésükön elhangzott helytelen információk munkánkkal, hozzáállásunkkal kapcsolatosan helyesbítsék álláspontjukat! Nem történt semmi.

2018. február 28-án testületi ülésükön, szinte már hagyományt teremtve, ugyanúgy több képviselő nyilatkozata teljesen negatív színben tüntette fel Központunkat, a Kulcson végzett

tevékenységünket. Azok után, hogy 2018. január 9-én végre leültünk a Képviselőkkel, Polgármester Úrral és Jegyző Asszonnyal, váratlan volt ismét ez a negatív hangnem, hiszen szemtől szembe nem így nyilatkoztak.

Engedjék meg, hogy ebben a formában én is megszólalhassak és véleményeikre reagáljak.

Véleményem a 2018 február 28. készült jegyzőkönyv tartalmára, a Kulcs Község Önkormányzat Testületi ülésén elhangzottak alapján /mellékelem a jegyzőkönyv ránk vonatkozó részét/

Jobb Gyula polgármester

Az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás feladataként elkészített szolgáltatástervezési koncepciót tárgyalták, melyet intézményvezetőként elkészítettem, de meghívást nem kaptam a tárgyalásra. A Polgármester Úr által felvetett problémát miszerint „évek óta fennálló és rendezetlen problémákat a koncepció nem oldja meg” azt válaszolom, hogy minden évben a beszámolási időszakban a jogszabályi változások tükrében felvázoltam a tárgyalt évre vonatkozóan a tevékenységeinket, észrevételeinket. 2018-ra eljutottunk oda, hogy van annyi kapacitásunk, hogy a megféleljünk elsősorban a beérkező igényeknek és a települési önkormányzat elvárásainak, miszerint legyen mindenki ellátva.

Polgármester Úr szakmai hiányosságokat és súlyos problémát vizionál anélkül, hogy a feladatvégzés adatait részletesen ismerné, vagy visszaolvasná az előző évi beszámolókat.

Holl Tamásné képviselő

Az Adonyi Szociális Központnak valóban feladata a helyettesítés megoldása, de azt gondolom, hogy Kulcs település jólétéért kaptak a képviselők is megbízatást, az önkormányzatnak is van felelőssége, tehát az nincs kizárva, hogy akárcsak informális segítséget is nyújtsanak Központunk számára a zökkenőmentes ellátások érdekében. Elutasítást kaptunk több alkalommal, mondván, hogy a mi feladatunk a megoldás. Régebben olvashatta, hogy leterheltségről nyilatkozom. Az új koncepcióban viszont pontosan azt hangsúlyozom, hogy most már van kapacitásunk.

Deák Ibolya képviselő

Nem értek egyet a Képviselőasszony mondataival sem, hogy a kulcsi ellátottak háttérbe vannak szorítva. Kulcs településen élő gondozottak élete számunkra fontos, beszámolóimban és a koncepcióban is pontosan azt fogalmaztam meg, hogy senkit nem utasítottunk eddig el, pedig volt, hogy a szabályozás alapján nem gondozhattunk volna annyi embert.

Dr. Menyhárt Ferenc

A Képviselő Úr pontos címmel, megnevezéssel kapott meghívót a Kulcs településen működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására. Ezt a tanácskozást a kolléganő Szloboda Andrea felkészülten, a 2017-ben történeteket az elvégzett tevékenységeket, statisztikai adatokkal ellátva összegezte, részletesen kitérve a feladatát érintően. Ezt a szakmai tanácskozást törvény írja elő, melyre a meghívottak köre is meghatározott. Képviselő Úr vádjait visszautasítom, értelemszerűen nem viselkedhetett a kolléganő „külsősként” „vendégként” mikor ő hívta össze ezt a tanácskozást. Képviselő Úr nem tájékozódott kellőképpen milyen fórumra is kapott meghívást, és milyen fórumra ül be. A

családsegítőnek az éves szakmai tanácskozáson nem kompetenciája a szolgáltatástervezési koncepció és a házi segítségnyújtás szakfeladat tárgyalása.

Posch János képviselő

Szintén értetlenül állok megjegyzése előtt, miszerint többször volt probléma a központ munkatársaival adminisztrációs tevékenység miatt, mely miatt ellenőrzés során komoly visszafizetési kötelezettség keletkezett. Felhívnam figyelmét, hogy az Adonyi Szociális Központ 2013. október 1-től működik új engedéllyel, amelyik időszakról Képviselő Úr beszél az az előző vezetést megelőzően történt, 2009-t ellenőrizték 2010-ben, mely ellenőrzés valóban tárt fel hibákat, visszafizetni való keletkezett, de az még az Adonyi Kistérségi Szociális Központra vonatkozott. A jegyzőkönyv azt jegyzi, hogy a vezetővel is gond van, nemcsak a dolgozókkal. Ez a kijelentés január 9-én nem hangzott el!

Kérem, hogy a házi segítségnyújtás szolgálat és szociális étkeztetés 2017-ban végzett feladatairól szóló beszámolót szíveskedjenek véleményemmel együtt elfogadni!

Adony, 2018. 05. 23.

Tisztelettel: Supliczné Szabó Zita
intézményvezető

ADONYI SZOCIÁLIS KÖZPONT

Székhely: 2457 Adony, Kossuth u. 9.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2458 Kulcs, Kossuth Lajos u. 67.

Tel: 70/636-6311 E-mail: kulcsgyejo@gmail.com

Ikt. szám: *103* /2018.

Kulcs Község Jegyzője
Dr. Árva Helga részére
2458 Kulcs, Kossuth Lajos u. 83.

Tárgy: Éves beszámoló

KULCS KÖZSÉG		
Érkezett: <i>2018. MÁJ. 23.</i>	hó.....	nap.....
<i>10-62/2018</i>	Mell.:.....	db.....
Előszám:	Utószám:	Előadó:

Tisztelt Jegyző Asszony!

Mellékelten megküldöm az Éves Beszámolót a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben végzett munkájáról.

Kulcs, 2018. május 24.



Tisztelettel:

Szloboda Andrea

Szloboda Andrea
szakmai egységvezető, családsegítő
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Kulcs

ÉVES BESZÁMOLÓ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

KULCS

2017.

Készítette:
Szloboda Andrea
családsegítő, szakmai egységvezető,
Adonyi Szociális Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Kulcs

Tisztelt Képviselő Testület!

Kulcs települési önkormányzata a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 2013. október 1-jétől az Adonyi Szociális Központ által látja el. Az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás a fenntartó. A feladat ellátása társulásban történik, Adony a székhely. A társuláshoz tartozik még Ivánca, Szabadegyháza és Kulcs, 2016. januártól pedig Besnyő és Beloianisz is.

Országos változások a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoknál, 2016. januártól

2016. januártól a törvényi változásoknak megfelelően családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás csak integráltan működhet.

A települési szinten a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok működnek. Feladataik az információnyújtás, jelzőrendszer működtetése, esetkezelés, kríziskezelés. Általános tanácsadás, családgondozás, ellátások nyújtásához való hozzájutás segítése, közvetítés szolgáltatásba. Folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központtal.

A Család-és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak a hatósági tevékenységek kapcsolódó feladatok (javaslat hatósági intézkedésre, feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján, nevelésbe vett és utógondozott gyermekek) és a speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, készenléti ügyelet, kórházi szociális munka, jogi és pszichológiai tanácsadás, családterápia, utcai és lakótelepi szociális munka, esetmenedzselési feladatok).

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeinek védelmében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával nyújtott személyes szolgáltatás.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás céljai:

- a gyermek testi- lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyhelyzet megszüntetése.

A munkavégzés során törekszünk az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémáinak megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére. A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységünk nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul. A segítségnyújtás főbb fajtái: információ

közvetítés, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyek intézése, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében Szolgálatunk családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében:

- támogatják a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában,
- személyiségének kedvező irányú fejlődésében,
- segítik a szülőket, útmutatást adnak a gyermek neveléséhez,
- a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele leggyakrabban jelzések alapján történik. A jelzés a Gyvt.-ben szabályozott jelzőrendszeri tagoktól érkezik. A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens vagy az észlelő-jelzőrendszer bármely tagja. Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek. Krízishelyzet esetén is kötelező az írásbeli jelzés, utólagosan.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kivétel a gyámhatóság által határozatban kötelezettek köre. A család-és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése szolgálja.

Ellátási formák:

Alapellátás

A gyermekjóléti alapellátás, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló, többnyire önkéntes gondozási forma, amely a kliens együttműködésén alapul. Kivételt képez az önkéntesség alól a gyermek igazolatlan iskolai mulasztásaiból (10 órát meghaladó) származó ellátásba vétel. A családsegítő havonta 3 alkalommal találkozik a családtagokkal. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart a társintézményekkel. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében nyújt segítséget.

Védelembe vétel

Ha a veszélyeztetettség az alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, a családsegítő kezdeményezi a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserénél az esetkonferenciát. Az esetkonferencián döntenek a hatósági intézkedés szükségességéről, vagy a további alapellátásban történő gondozásról. A védelembe vétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul.

Nevelésbe vétel

Nevelésbe vételre abban az esetben kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét előidéző problémák az alapellátás vagy védelembe vétel keretében nem orvosolhatók. A család-és

gyermekjóléti szolgálat megkeresésére az eszményvezzer a súlyos veszélyeztetettség tényét jelzi a Gyámhivatal felé.

Utógondozás

Az utógondozás – amelyre a nevelésbe vétel megszűnése után kerül sor – elősegíti a gyermek családi környezetbe történő visszailleszkedését. Az eszményvezzer a szakellátásból kikerült gyermek vagy felnőtt utógondozását a Gyámhivatal elrendelésére végzi. Hatósági intézkedést a család-és gyermekjóléti központ eszményvezsere kezdeményezhet a Gyámhivatalnál.

Protokoll - A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól, 25. p.:

„A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, amennyiben a gyermek súlyos veszélyeztetettségét észleli, ami az azonnali kiemelészt indokolja, kezdeményezi az ideiglenes hatályú elhelyezést szokásos munkaidőben a gyámhivatalnál, szükség esetén, munkaidőn kívül az elérhető, intézkedésre jogosult hatóságnál, ami általában a rendőrség”.

Országos problémák

- a szülők helytelen életvitele (a szülők alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen-, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya),
- a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák).
- gyermeknevelési problémák, hiányosságok, mely otthoni és iskolai magatartászavarban, és teljesítményzavarban mutatkozik meg,
- a gyermekek csavargó „életmódja”, motivátlansága, iskolai sikertelenség, kortárs csoport kirekesztő magatartása, gyermek pszichés betegsége.
- A problémamegoldásnál gondot jelentett a szülői érdeklődés hiánya. A szülői figyelem- és szeretethiány következtében a gyermek máshol próbált sikerélményhez és elismeréshez jutni, ezáltal gyakrabban fordultak elő különböző deviáns magatartásformák (alkohol-, drogfogyasztás), valamint a gyermek, a számára nem megfelelő csoportba történő integrálódása, csavargás.
- az igazolatlan tanórai hiányzások (kevesebb, mint az előző évben és főképp a középiskolában fordul elő),

- a magatartásproblémák (iskolai összetűzések, csavargás, tiszteletlenség felnőttekkel –kortársakkal),
- a rossz anyagi, szociális, lakhatási körülmények (gyakori költözés, munkanélküli szülők),
- a családi-kapcsolati gondok (szülők válása, konfliktusos kapcsolattartás),
- a gyermeknevelési problémák (a szülő nem kontrollálja a gyermek szabadidős tevékenységét),
- a szülők életvitele (italozás, gyakori partnerváltás, rendőri intézkedést maga után vonó ügyek, lopás),
- fiatalok várandósága.
- Megfigyelhető, hogy minden család problémája más, rendszerint összetett, ok-okozati összefüggések sokasága. A családsegítő megpróbálja a legjobb tudása szerint feltárni az okokat és megoldási alternatívákat felsorakoztatva segíteni a családnak.

Szociális munka nehézsége (országos tapasztalatok):

A nagy lelki megterhelést okozó „ügyek” mellett a kevés sikerélmény, az aránytalanul nagy mennyiségű adminisztrációs tevékenység és az anyagi megbecsültség hiánya miatt is a családsegítői munkakör van kitéve leginkább a kiegészítés veszélyének.

-A családsegítők leterheltsége egyre jobban növekszik.

-Az esetek súlyosbodnak.

-Egyre összetettebb veszélyeztető tényezők jelennek meg (munkanélküliség, amely anyagi problémával jár együtt, gyermeknevelési problémák, beilleszkedési és magatartási zavarral küzdő gyermekek számának növekedése, addikciók számának növekedése, válások számának növekedése, gyermekelhelyezéssel, láthatással kapcsolatos problémák).

-A jogszabályi változások kapcsán egyre több feladat hárul a családsegítőkre (KENYSZI-be történő adatszolgáltatási kötelezettség).

-A magas fluktuáció jellemző (pályaelhagyás, alacsony fizetés, nagy felelősség, kiegészítés).

A családsegítők a gondozások és kapcsolattartások és egyéb tevékenységek mellett jelentős adminisztrációt végeztek. Napi munka nagy részét a forgalmi napló vezetése, a feljegyzések készítése, a gyermekjóléti „GYSZ” adatlapok vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Az adminisztrációt növelte a Család-és Gyermekjóléti Központtal való folyamatos kapcsolattartás.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer

A gyermekvédelmi törvényben felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek a gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik. Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, informatív és segítő szociális kapcsolatrendszer, amelyet a család-és gyermekjóléti szolgálat működtet.

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől, együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny.

A jelzőrendszer tagjai:

(1997. évi XXI. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról)

(1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptervékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k.) a munkaügyi hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

(3a) A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.

(4) Ha az (1) bekezdés a)-i) és k)-m) pontjában meghatározott személy vagy az (1) bekezdés a)-i) és k)-m) pontja szerinti szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

Család-és Gyermekjóléti Központ munkájáról

Esetmenedzser szerepe

Család-és Gyermekjóléti Központ feladatai

-A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról.

-Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.

-Szakmai támogatást nyújt.

-A család-és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség szerint intézkedik.

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai, szolgáltatásai

-*Kapcsolattartási ügyelet* (a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra biztosít semleges helyszínt)

-*Utcai (lakótelepi) szociális munka* (a gyermek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan)

-*Kórházi szociális munka* (a család-és gyermekjóléti központ szerződét köt az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, az együttműködés módját).

-*Iskolai szociális munka* (a köznevelési intézménybe járó gyermekek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást azáltal, hogy egyéni és csoportos formában segíti a gyermeket, -kompetenciái fejlesztése, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakoztatása, gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdések, nevelési problémák).

-*Készenléti szolgálat* (nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, állandóan hívható telefonszám biztosításával).

-Javaslatot tesz a gyámhivatal részére hatósági intézkedésre: védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése, családbafogadó gyám kirendelése, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, gondozási hely megváltoztatása, családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása.

-Védelembe vétel esetén egyéni gondozási tervet az esetmenedzser készíti el.

-Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése.

II. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat személyi, tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A képzésem és a létszám-irányszám megfelel a törvény által előírtaknak (1. sz. melléklet az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelethez), amely előírja, hogy 2016. január 1-től

„a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 fő családsegítőt kell alkalmazni, 4000 fő lakosságszámra vetítve (minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő).”

A szakképzettségem (2.sz. melléklet az 55/2015. (XI.30) EMMI rendelethez) szociálpedagógus és művelődésszervező főiskolai végzettség (Nyugat-Magyarországi Egyetem, 2004.).

2010. óta vagyok a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője. 2013-ban fejlesztőpedagógus végzettséget szereztem. 2013-ban csuhétárgy készítő tanúsítványt szereztem. 2015-ben szociális szakvizsgát szereztem.

Részvétel lehetősége a szakmai képzéseken, továbbképzéseken, tapasztalatcseréken biztosított.

Tárgyi feltételek

A családsegítő és a három házi gondozónő egy épületben végzik feladatukat.

A családsegítő számára biztosítottak a személyes segítő munka feltételei: dolgozószoba a családsegítő részére, külön interjú szoba nincs, kliensek részére várakozóhelyiség biztosított, a házi gondozónők itt végzik adminisztrációs munkájukat.

Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, az épület akadálymentesített.

Az épület, helyiség felszereltsége, berendezettsége (bútorzat, irodatechnika, szakirodalom, folyóirat, jogszabályokhoz való hozzáférés), zárható irattároló szekrény részben biztosított.

Az irodatechnika: számítógép, nyomtató, internet, mobiltelefon, scenner biztosított. Faxot a Polgármesteri Hivatalban tudjuk használni. 2014. márciusától fénymásológép is rendelkezésre áll a munkám végzéséhez, korábban a Polgármesteri Hivatalba kellett naponta több alkalommal átmenni.

Vezetékes telefonra, faxra lenne szükség.

A munkavégzéshez szolgálati kerékpárt használlok.

A munkaruha juttatás biztosított.

A Szolgálat épülete 2015. novemberében belső felújításra került, az aljzat kiegyenlítésre került, festésre, pvc parketta leragasztására, új függönytartók vásárlására került sor. A villamosság fel lett újítva, új világítótestek lettek felhelyezve. Bútorokat ajánlott fel az iskolaigazgató részünkre (hozzá érkezett adományt adta át), két íróasztal és két irattároló szekrényt, a házi gondozónők iroda részébe került.

Új számítógépet kapott a családsegítő augusztusban, mert a korábbi gép elöregedett, tönkrement. 2017-ben scennert kaptam.

A változtatásokat a véleményünk kikérése alapján az intézményvezető javasolta. Mindezekért nagyon köszönjük az Önkormányzat segítségét!

III. A Család-és Gyermejkölési Szolgálat éves munkája

Felnőttekről érkezett jelzések száma:

Jelzés tevők	Jelzések száma
Állampolgár	3
Dunaújvárosi Kórház szociális munkása	6
Önkormányzat	3
Összesen	12

Jelzésekre tett intézkedések:

1. jelzés

jelző: kórházi szociális munkás **jelzett:** egyedül élő, rokkantnyugdíjas férfi

intézkedés: kért információ megadása, jelzés házigondozónőnek. A jelzett a Kórházban tartózkodott ekkor. Házához kimentünk a házi gondozónővel, szomszédokkal, családdal beszélünk.

2. jelzés

jelző: Önkormányzat **jelzett:** nyugdíjas nő

intézkedés: szükséges információ megadása

3. jelzés

jelző: Önkormányzat **jelzett:** egyedül élő rokkantnyugdíjas férfi

intézkedés: A jelzett a jelzés idején a kórházban tartózkodott. Sikertelen családlátogatás, szomszédokkal, testvérével beszéltem. Jelzés Gyámügyi Osztálynak, gondnokság alá helyezés elindítása.

4. jelzés

jelző: kórházi szociális munkás **jelzett:** nyugdíjas férfi

intézkedés: családlátogatás házi gondozónővel, tájékoztatás házi gondozásról és szociális étkeztetésről, nem kérik a szolgáltatásokat, ismerősük gondozza.

5. jelzés

jelző: állampolgár **jelzett:** egyedül, külterületen élő, nyugdíjas férfi

intézkedés: telefon a Kórházba a szociális munkásnak, Ápolási Osztályra felvették a telefon nyomán.

6. jelzés

jelző: kórházi szociális munkás **jelzett:** egyedül, külterületen élő nyugdíjas nő

intézkedés: kért információ megadása kórháznak, kórház tájékoztatott, hogy házi gondozást nem kér.

7. jelzés

jelző: Önkormányzat **jelzett:** egyedül élő, nyugdíjas férfi

intézkedés: sikertelen családlátogatás, szomszédal beszéltem. A körzeti megbízottnak jeleztem telefonon a történeteket, kértem intézkedését, házi gondozókat tájékoztattam. Ezen a napon tájékoztató levelet küldtem postán a szolgáltatásokról. A kórház nem tájékoztatott, hogy a kliens kijött a kórházból. A házi gondozónők keresték, de nem nyitott ajtót, Önkormányzatnak jelezték a történeteket. Az Önkormányzat felhívta a körzeti megbízottat. A kmb. kiment, az idős férfi lakásában elhunyt. A Gyámügyi Osztályt tájékoztattam, hogy az idős elhunyt, kértem a gondnokság alá helyezés megszüntetését.

8. jelzés

jelző: állampolgár **jelzett:** egyedül élő, nyugdíjas férfi

intézkedés:

9. jelzés

jelző: kórház szociális munkása **jelzett:** Ápolási Osztályon fekvő egyedül élő, nyugdíjas férfi

intézkedés: ismerőse felkutatása, számára információ átadása.

10. jelzés

jelző: kórházi szociális munkás **jelzett:** külterületen, egyedül élő nyugdíjas férfi

intézkedés: házi gondozóval családlátogatás, szomszédal beszélünk, mentő elvitte a kórházba.

11. jelzés

jelző: kórházi szociális munkás **jelzett:** külterületen, egyedül élő nyugdíjas férfi

intézkedés: közös családlátogatás intézményvezetővel, házi gondozóval. Kapcsolatfelvétel rokonokkal. Házi gondozásba felvettük, idősek otthonába elhelyezésre került.

12. jelzés

jelző: állampolgár **jelzett:** nyugdíjas család

intézkedés: családlátogatás házi gondozókkal közösen. Gondozókkal, gondozottakkal beszéltünk. Kapcsolatfelvétel családtaggal. Házi gondozást nem kértek.

Adatok a gyermekjóléti szolgáltatásról

A településen a 18 éven alattiak száma 571 fő, a lakosság száma 3153 fő (2017. januári adat).

A jelzőrendszer írásos jelzéseinek (2017. jan.1-dec. 31-ig) száma (statisztika alapján): 21

Jelzést tevők	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	2
Ebből védőnői jelzés	1
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0

Közoktatási intézmény	10
Rendőrség	6
Állampolgár	3
Önkormányzat, jegyző, <u>gyámhivatal</u>	0
Polgárórség	0
ÖSSZESEN	21

Korábbi évek jelzései

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Jelzések száma	25	19	22	20	17	7	21

A jelzések száma a tavalyi évhez képest jelentősen nőtt.

Korábbi évekhez képest az igazolatlan iskolai hiányzások száma is nőtt.

A jelzések tartalma:

- gyermek, fiatalokú tankötelezettség megszegése (középiskolai tanulók): 8
- magatartászavar:2
- gyermek, fiatalokú bűnelkövetése, esetleges áldozattá válása: 2
- családi konfliktus: 6
- elhanyagolás, szülők életvitele: 3

A jelzések időbelisége: a jelzéseket időben tették meg a jelzőrendszeri tagok

A jelzésekre tett intézkedések:

- alapellátásba került: 6
- hatósági intézkedés: védelembe vételi javaslat: 3
ideiglenes hatályú elhelyezés:1
ih rendőrség intézkedése: 1
- tanácsadás történt (eseti intézkedés): 4
- jelzés továbbítása illetékesség hiányában: 5
- jelzés tárgytalan lett: 1

A jelzést tevőt írásban, határidőn belül tájékoztattam a megtett intézkedésekről.

Írásbeli jelzések:

A jelzőrendszer tagjai a jelzésüket írásban kötelesek megtenni.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése az év folyamán:

Kapcsolattartás formái: szóban, írásban, esetmegbeszéléseken

Gyakorisága:

A jelzőrendszer valamennyi tagjával megfelelő az együttműködés. A jelzőrendszer tagjaival 6 alkalommal volt esetmegbeszélés, 2 esetkonferencia volt.

Szakmaközi megbeszélések témái:

- A Kék Bálna internetes játék veszélyei (április)
- A Dunaújvárosi Járási Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásinak ismertetése (június)
- Tájékoztatás a módosított Protokollról (A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai szabályozó dokumentumai) (október)
- A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály által szervezett szakmai napról az esetmenzser, jelzőrendszeri tanácsadó tájékoztatója (október)
- Tájékoztatás a módosított protokollról (november)
- Tájékoztatás a módosított protokollról (november) -rossz bánásmód esetén teendők kiemelve

Összegzés a jelzőrendszer működéséről a 2017-as évben:

Az elmúlt évben a jelzőrendszer megfelelően működött.

Az év folyamán nem érkezett írásbeli jelzés a védőnőtől, óvodától, gyermekorvostól, az iskolától 3 írásbeli jelzés érkezett.

Erények: A jelzőrendszer jól működik, a jelzések időben érkeztek, alaposak.

A jelzőrendszeri tagok rendszeresen eljönnek az esetmegbeszélésekre.

A 2017. évre vonatkozóan írásbeli beszámolót a jelzőrendszeri tagoktól a Védőnői Szolgálattól és a Kulcsi Százholdas Pagony Óvoda és Bölcsődétől, A Kulcsi Fekete István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolától, körzeti megbízottól kaptam. Kérdőívet küldtem és kéréseket tettem fel a beszámoló elkészítéséhez.

Az együttműködést az év folyamán megfelelőnek találták a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a jelzőrendszeri tagok beszámolójukban.

A Százholdas Pagony Óvoda és Bölcsőde nem jelzett ebben az évben írásban. Tájékoztatást kaptam, megadott szempontok alapján. Hiányosságot a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködésében lát.

A Védőnői Szolgálat jónak találja az együttműködést, változtatás bevezetését nem tartja szükségesnek. A közösen gondozott családok ellátása, látogatása folytatódott.

A Kulcsi Fekete István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola jónak találja az együttműködést, változtatás bevezetését nem javasolja, hiányosságot nem lát a működésben. 3 írásbeli jelzés érkezett az iskolától. Tájékoztatást kaptam, megadott szempontok alapján a gyermek-és ifjúságvédelmi felelőstől, valamint a kérdőívet is visszakaptam kitöltve.

A körzeti megbízott kapott beszámolóban leírásra került, hogy nincs negatív tapasztalatuk, megfelelően működik. A rendőrségtől 6 jelzés érkezett.

Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermekek száma:

Klientura	Eseti gondozás (fő)	Alapellátás (fő)	Védelembé vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Összesen (fő)
0-5 éves	1	1	0	0	2
6-13 éves	0	6	6	0	12
14-17 éves	3	10	1	1	15
Összesen	4	17	7	1	29
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	3	10	5	1	19

2017. decemberében 16 gyermek (9 család) volt gondozásban (alapellátás, védelembé vett).
Alapellátásban: 12 gyermek (6 család).
Védelembé vett: 4 gyermek (3 család).

Gyermekek napközbeni ellátása:

A településen 2009. óta bölcsőde kezdte meg a működését.

További adatok a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról (statisztika alapján)

Az elmúlt évben a forgalmi napló sorszáma 655 volt, korábbi évhez képest csökkent.

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	72	65
Segítő beszélgetés	195	152
Tanácsadás	29	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	320	102
Konfliktuskezelés	16	8
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	3	5
Családlátogatás	58	51
Adományközvetítés	36	81

Első interjúval lezárt esetek száma: 131 (halmozott adat), 85 fő, 56 család.

Szakmai tevékenység

2014. januártól szakmai egységvezetői kinevezést kaptam, feladatom esetmegbeszélések szervezése, családsegítők ellenőrzése, törvényi változásokról tájékoztatása. Rendszeresen esetmegbeszéléseket szerveztem Adonyban.

Januárban tárgyaláson vettem részt a Gyámhivatalban (védelembé vétel, IH).

Februárban szakmai tanácskozásokon vettem részt (Szabadegyháza, Adony), *márciusban* Gyámhivatalban védelembé vételi tárgyaláson.

Szeptemberben szintén tárgyaláson vettem részt (ih felülvizsgálata, védelembé vétel).

Októberben ih felülvizsgálata volt.

Novemberben a szociális munka napját Szabadegyházán egy finom ebéddel ünnepeltük.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál Dunaújvárosban havonta esetmegbeszéléseken vettünk részt. Hetente jelentést küldünk a Szolgálatához érkezett jelzésekről.

Március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet kell elkészíteni, február 28-ig kell a szakmai tanácskozást lebonyolítani.

Tárgyi feltételek

A munkavégzés feltételei részben javultak. Korábbi évben az épület belső felújításra került, az aljzat kiegyenlítésre került, festésre, pvc parketta leragasztására, új függönytartók vásárlására került sor.

Új számítógépet kapott a családsegítő 2016-ban, mert a korábbi gép előregedett, tönkrement. Scennert kapott a Szolgálat 2017-ben. Vezetékes telefonra, faxra a továbbiakban is lenne szükség.

Adományozás

Az adományozási lehetőségek jelentősen beszűkültek.

A Héra Alapítványtól nem tudtam segítséget kérni, a beküldött pályázatokra nem érkezett válasz. (felhalmozódott gáz-és villanytartozás esetén tudtak anyagi segítséget nyújtani). Több alkalommal kerestem őket emailben, telefonon.

Pályáztam az Élelmiszerbankkal történő együttműködésre, 2017. októberében személyesen felkerestek, de 2018. márciusában emailben tájékoztattak, hogy a pályázatot elutasították. Korábbi években évente kétszer kaptak élelmiszercsomagot a rászoruló családok, egyedülállók, de a Karitász Európa Uniós programja 2014-ben megszűnt.

Ruhaosztást nem tartok szervezett jelleggel, raktározási problémák miatt, (a kis iroda erre nem alkalmas), korábbi években havonta egy ruhaosztást sikerült megszervezni. Ha a Szolgálat tágasabb körülmények közé költözik, a ruhagyűjtést és osztást szeretném újra elindítani.

Szolgáltatások

A Család-és Gyermekjóléti Központ, Dunaújváros tanácsadásait tudja igénybe venni a kulcsi lakosság, a családsegítőn keresztül: jogi, pszichológiai, gyógypedagógiai tanácsadás. Ezek a tanácsadások ingyenesek.

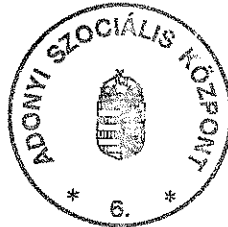
A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatást is biztosít: kapcsolatügyelet, család-és párkonzultáció.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben végzett feladatairól szóló beszámolót szíveskedjenek elfogadni!

Kulcs, 2018.05.23.

Supliczné Szabó Zita
Supliczné Szabó Zita
intézményvezető
Adonyi Szociális Központ



Szloboda Andrea
Szloboda Andrea
családsegítő, szakmai egységvezető
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Kulcs

Beszámoló

Kulcs Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2017. évben

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése és annak végrehajtását szabályozó 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdése előírja, hogy évente legalább egy alkalommal át kell tekinteni a település gyermekvédelmi rendszerének működését és erről átfogó értékelést kell készíteni, amit a képviselő-testület megtárgyal. A beszámoló tartalmi követelményét a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Kulcs község lakossága 2017. december 31-én 3231 fő volt, ebből 622 fő 0-18 éves, tehát az állandó lakosság 19 %-a teszi ki ezt a korcsoportot. 2016 évhez képest 25 fővel nőtt ennek a korosztálynak a létszáma, amely 4 %-os növekedést mutat. A 2014-es adat szerint 10 %-kal nőtt, 65 fővel.

A 0-3 éveseknél 2016 év adataihoz képest 6 fővel növekedett, amely 4,6 %-os növekedést mutat. A 2015-ös adat szerint 16 %-kal nőtt, 21 fővel.

A 4-7 éveseknél 17 fővel növekedett, 13 %-os növekedés, sőt a 2015-es adatok szerint is növekedett a 2017. év létszáma, 12,5 %-kal, 16 fővel.

A 8-14 éveseknél 5 fő csökkenés volt, ami 2 %. A 2015-ös adat szerint, pedig 3 fővel csökkent a létszám, ami 1 %-ot jelent.

A 15-18 éveseknél 7 fővel nőtt, így az 5 %-os növekedést mutat, a 2015-ös adat szerint 31 fővel nőtt a 2017. év, ami 23 %-os növekedést jelent.

Összességében elmondható, hogy az évek szerint a korcsoportokat összehasonlítva látható a növekedés.

Az alábbi táblázatban bemutatom, hogyan alakult a korcsoportoknak az összetétele községünkben 2015, 2016 és 2017 évben.

Év	0-18	0-3	4-7	8-14	15-18
2015	557	109	112	234	102
2016	597	124	111	236	126
2017	622	130	128	231	133

2. Az Önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermekek a családjukban képesek legyenek a saját otthonukban nevelni, gondozni. A gyermekek főként a 18 év alatti korosztályból és elsősorban a két- és többgyermekes családokból kerülnek ki. Tárgyévben a 26 családból 9 egygyermekes, 9 kétgyermekes és 7 háromgyermekes, valamint 1 többgyermekes családot összesítettem. A 26 családból 13 egyedülálló szülő, ahol 4 egygyermekes, 6 kétgyermekes és 3 háromgyermekes egyedülálló szülő.

Ezekben a családokban többnyire a szülő egyedül neveli a gyermeket, valamelyik szülő GYES-en van, rokkantnyugdíjas vagy munkanélküli. Az ellátási forma a gyermek napközbeni ellátását biztosító intézményben a jogszabályban meghatározott étkeztetés normatív kedvezményének, külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek és a pénzügyi támogatás igénybevitelére jogosít.

2017-ban az a gyermek volt rá jogosult, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át, a 37 050 Ft-ot, illetve 140 %-át, a 39. 900 Ft-ot.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma tárgyévben 53, ebből 13 gyermek hátrányos helyzetű és 6 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű. Az adatok az alábbi táblázatban korcsoportonként összesítve szerepelnek.

	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb	Összesen
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők összesen	1	3	36	13	0	53
ebből:						
hátrányos helyzetű	0	0	8	5	0	13
halmozottan hátrányos helyzetű	0	1	5	0	0	6

Összesen 2017-ban 26 család volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. A 26 családból 13 család hátrányos helyzetű és 6 család halmozottan hátrányos helyzetű.

A 13 család esetében (ebből: 7 család, 5 egyedülálló szülő) 5 családnál az alacsony iskolai végzettség, 8 családnál az alacsony foglalkoztatottság miatt lett megállapítva a hátrányos helyzet.

A halmozottan hátrányos helyzetű 6 család esetében (ebből 4 család és 2 egyedülálló szülő) pedig alacsony iskolai végzettséggel és alacsony foglalkoztatottsággal rendelkeznek.

Tárgyévben benyújtott kérelmek alapján tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek nincs.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 4 kérelmező nem volt jogosult, a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a törvény által megállapított jövedelemhatárt. Egy család elköltözött, kérelmük visszavonásra került.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak természetbeni támogatására két alkalommal, augusztusban és novemberben kerül sor a Gyvt. alapján. Támogatás összesen 674 e Ft, amelyet törvény szerint Erzsébet utalványban juttatunk el a családok számára.

A Gyvt. alapján a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak pótlék folyósítható, akinek pénzbeli ellátásra való jogosultsága augusztus és november hónapokban fennáll. A pénzbeli ellátás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 %-a. 2017-ban nem folyósítottunk pótlékokat.

A bölcsődében, az óvodában és az iskolában kedvezményes étkeztetésben összesen 153 gyermek részesült (2016. évben 128 fő volt), ebből 32 fő iskolás 50 %-os (2016. évben 11 fő

volt az 50 %-os 121 fő (2016. évben 117 fő) pedig 100 %-os kedvezményben részesült, a támogatás összege 10.595 eFt (2016. évben 9.898 e Ft) -ot tett ki.

A Gyvt. 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. 2017. év nyári szünetében 3 gyermek, az őszi szünetben 9 gyermek és a téli szünetben 8 gyermek szülei kérték a szünidei étkeztetést.

3. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti alapellátások a helyettes szülői hálózat kivételével biztosítottak. A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megszüntetése, családból való kiemelés megelőzése. A személyes gondoskodást nyújtó alapellátások körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata:

a) Családban történő nevelés elősegítése

- információk átadása
- jogok-és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés

b) Veszélyeztetett gyermek alapellátásban történő segítése

- alapellátás keretén belül már nem megoldható, súlyosan veszélyeztetett, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint családjuk gondozása
- családba visszahelyezett gyermek utógondozói ellátása

a) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

- kapcsolatfelvétel a védőnővel

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat olyan esetmegbeszéléseket szervez, ahol az ügyekben érintett jelzőrendszer tagjaival együtt keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait, és megállapodnak a szükséges feladatokról, intézkedésekről és ezek teljesítésének határidejéről.

A jelzőrendszer tagjai:

- az iskola, az óvoda gyermekvédelmi felelősei,
- védőnők, házi orvosok,
- a körzeti megbízottak,
- az önkormányzat gyámügyi ügyintézője,
- bölcsőde vezetője

A gyermekjóléti szolgáltatást az Adonyi Szociális Intézményi Fenntartó Társulás látja el.

A családgondozó szakszerű helyettesítése az Adonyi Szociális Intézményi Fenntartó Társulásban megoldott.

4. Bűnmegelőzési program főbb gyermekvédelmi pontjai

A rendőrség kapcsolata, együttműködése a Gyermekjóléti Szolgálattal jó, eredményes. A körzeti megbízott és a polgárőr egyesület rendszeresen tart mind az iskolában a gyermekek részére, mind a lakosság részére felvilágosítást a bűnmegelőzéséről, a gyermekek-, idősek ellen elkövetett bűncselekmények megelőzéséről, az ilyen helyzetek elkerülésének lehetőségéről. Emellett Önkormányzatunk a Kulcsi Krónikában is elősegíti, felvállalja a hasonló tárgyú cikkek, felvilágosító anyagok megjelentetését.

2017 tavaszán alakult meg a Kulcs Biztonságért Polgárőr Egyesület. Az új egyesület több tagot tud toborozni a fiatalabb korosztályból is, és az Önkormányzattal együttműködve tudja biztosítani a lakosság közbiztonság iránti elvárását, a településen megtartott rendezvények biztonságát, hiszen az egyesület tevékenységi köre az éjszakai járőrözés, a különféle rendezvények rendjének biztosítása, valamint a vagyon elleni bűncselekmények megelőzése, a közrend fenntartásának segítése.

Összességében megállapítható, hogy a Község gyermekvédelmi rendszerében jelentősebb hiányosságok nincsenek. Az önkormányzat a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokban nevelkedő gyermekekért széleskörű ellátási formák és jelentős támogatási összegek biztosításával igyekszik megfelelni az elvárásoknak. A gyermek- és ifjúságvédelem területén tevékenykedők elkötelezetten, jó színvonalon látják el munkájukat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Kulcs, 2018. május 15.

Dr. Árva Helga
Jegyző

Mészáros-Godó Anita
igazgatási előadó

Kulcs Községi Önkormányzat
2458. Kulcs
Kossuth L. u. 83.

Tárgy: 2017. évi beszámoló a védőnői munkáról

KULCS	
Dátum: 20.....	2018 MÁJ 23.....nap,
10-65/2018 db	
Név:	Uő:

Tisztelt Képviselőtestület!

Ezúton szeretném tájékoztatni a jelen lévőköt a 2017. évben a Védőnői Szolgálatot érintő történésekről, változásokról.

Feladataimat a jelenleg érvényben lévő 49/2004. ESZCSM rendelet, 26/2014. EMMI rendelet, 26/1997. NM rendelet, valamint a szakmai protokollok és iránymutatások, módszertani levelek alapján végzem. Munkámat önállóan látom el, mely során szakmai kapcsolatot tartok a gyermekek egészségügyi alapellátását végző gyermekorvossal, a Gyermejköléti és Családsegítő Szolgálatot ellátó családgondozóval, a közoktatási intézmények dolgozóival, a védőnői szakmai felügyelettel és a Polgármesteri Hivatal dolgozóival.

Kiemelt területi védőnői feladataim:

- Családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, anyaságra felkészülés segítése, növédelem.
- Várandósok gondozása a 26/2014. EMMI rendelet alapján.
- Újszülött és gyermekágyas anya gondozása az Egészségügyi Minisztérium szakmai protokollja alapján.
- Újszülött kortól a gyermek gondozása családlátogatás és védőnői tanácsadás kereteiben (49/2004. ESZCSM rendelet).
- Az egészségügyi és/vagy környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott nyomon követése (49/2004. ESZCSM rendelet).
- Anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, támogatása.
- Egészséges csecsemőtáplálás kialakítása (Egészségügyi Minisztérium Szakmai Protokollja alapján), egészséges táplálkozás irányelveinek képviselése kised- és kisgyermekkor során.
- Újszülött kori szűrővizsgálatok ellenőrzése (Egészségügyi Miniszter Rendelete 44/2007.).
- Gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőkről értesítés gyermekorvos és gyermekjöléti szolgálat számára, valamint várandóst veszélyeztető tényezőkről jelzés gyermekjöléti szolgálat irányában.
- Család felkészítése, támogatása akut betegség ellátására, krónikus beteg gyermek gondozására.
- Családok tájékoztatása az életkorhoz kötött kötelező védőoltásokról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése (Országos Epidemiológiai Központ aktuális Módszertani Levele alapján).
- Családok tájékoztatása a választható védőoltásokról.
- Életkorhoz kötött kötelező státuszvizsgálatok szervezése, lebonyolítása a védőnői tanácsadóban (1,3,6 hónapos, valamint 1,2, 3, 4, 5, 6 éves korban, szeptembertől kiegészítve 2, 4, 9, 15, 18 hónapos, valamint 2 és fél, 7 éves korban).
- Az óvodában a rendszeres tisztasági vizsgálat elvégzése, jelentése.

2017. december 31-i gondozási adatok

	I. körzet	II. körzet
• Várandósok száma: (gondozatlan várandós nem volt)	9 fő	10 fő
• Csecsemők száma:	16 fő	10 fő
• Kisdedek (1-3 évesek) száma:	30 fő	30 fő
• Kisgyermek (3-6 évesek) száma:	61 fő	63 fő
• Otthon gondozott 7-18 évesek száma:	2 fő	0 fő
• Bölcsődébe járó gyermekek száma:	12 fő	
• Óvodába járó gyermekek száma:	104 fő	
• Iskolába járó gyermekek száma:	195 fő	

A gondozottak ellátásának helyszíne a védőnői tanácsadó, valamint a családok otthona. Védőnői gondozásban a Kulcs területén életvitelszerűen tartózkodó családok részesülnek. Jelenleg nincs olyan család, aki nem igényelte a védőnői ellátást.

A tanácsadások az I. körzetben szerdai, II. körzetben keddi napokon történnek, csecsemők és kisgyermek részére 9-11 óráig, várandósok részére 12-14 óráig. A tanácsadások rendszeresen és folyamatosan zajlottak az év során.

A látogatások előre egyeztetett időpontban, a családok igényeit és napirendjét figyelembe véve történnek. A családok igénylik a látogatásokat, melyek az előírt gyakorisággal zajlanak, szükség esetén gyakrabban. Váratlan, előre nem egyeztetett látogatásokra akkor került sor, amikor a szavahihetőség megkérdőjelezhető volt. Több esetben történt a családgondozóval együttes családlátogatás a közösen gondozott családoknál.

A kötelező, életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1, 3, 6 hónapos, valamint 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves, szeptembertől kiegészítve 2, 4, 9, 15, 18 hónapos, valamint 2 és fél, 7 éves) az év során teljesültek. Ezen vizsgálatok a védőnői tanácsadóban, előre egyeztetett időpontban történtek. A házi gyermekorvossal közös gondozottak vizsgálata az orvosi csecsemő- és kisgyermek tanácsadáson történnek, ami hétfőnként 9.30-10.30 között van.

A kötelező védőoltások az év során folyamatosan zajlottak a tanácsadóban, előre egyeztetett időpontokban. Elmaradás minden esetben gyermekorvosi indokkal történt, hosszabb idejű elmaradás nem volt.

Az óvodai munka során az előírt időközökben kötelező tisztasági vizsgálatok történtek (január, április, szeptember hónapban), az ellenőrző vizsgálatok az előírásnak megfelelően történtek. Rendszeres volt a kapcsolattartás az óvoda vezetőjével és a csoportok óvónőivel.

A bölcsődei csoportban dolgozó gondozónőkkel szintén rendszeres volt a kapcsolattartás.

Kiemelt iskola-egészségügyi feladataim: munkámat a hatályos 26/1997. (IX.3.) NM. rendelet alapján önállóan végzem.

- A tanulók szűrővizsgálata 2., 4., 6. és 8. osztályban (súly-, magasságmérés, látás, kancsalság, hallás vizsgálata, színlátás vizsgálata 6. osztálytól, mozgásszervek vizsgálata, vérnyomásmérés, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. osztálytól, pszichés és szociális fejlődés, valamint magatartásproblémák feltárása).
- A tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése.
- A védőoltások szervezése, előkészítése, jelentése a Fejér Megyei Kormányhivatal Járási Népegészségügyi Intézete felé.
- Az egészségtan oktatásban való részvétel.
- Kapcsolattartás az intézmény dolgozóival és a szülőkkel.

- Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése, évi egyszeri adatszolgáltatás az iskola-egészségügyi tevékenységről.

A gyermekek szűrővizsgálata és a védőoltások a tanácsadóban zajlottak előre egyeztetett időpontban. Mindkét tevékenység maradéktalanul megtörtént. A tisztasági vizsgálatok az előírásnak megfelelően lezajlottak (január, április, szeptember hónap), szintén az időpont előre egyeztetésével. Az ellenőrző vizsgálatok szintén az előírásoknak megfelelően történtek. A kapcsolattartás az iskola igazgatójával, tanáraival és az iskolatitkárral rendszeres volt. Az egészségtan tanárral az iskolakezdekor egyeztetett egészségnevelő órák tavasszal megtörténtek (5., 6. és 8. osztályban). Ősszel ismét egyeztetés történt az adott tanév óráira vonatkozólag. Az iskolavezetés kérésére segédkeztem a Net Fit programban, ennek keretében a felsős évfolyamokba járó diákok testzsír-százalék mérése történt. Az iskolába járó gyermekek és szüleik részére hétfőnként 13-14 óráig tanácsadásra van lehetőség.

A **gyermekvédelmi feladatoknak** a védőnő szerves része. Ennek tekintetében rendszeres kapcsolattartás volt a családgondozóval, az óvoda és az iskola gyermekvédelmi felelősével. Minden alkalommal részt vettünk a családgondozó által szervezett esetmegbeszéléseken, ahol információátadás, problémamegoldás történt a felmerülő esetek kapcsán. 2017-ben hat alkalommal volt esetmegbeszélés, két alkalommal esetkonferencia, egy alkalommal pedig szakmai tanácskozás. Együttes családlátogatásra is sor szokott kerülni.

2017-ben a szakfelügyelő védőnő öt alkalommal tartott munkaértekezletet.

A munkám során kialakított szakmai és emberi kapcsolataimat jónak látom. 2016. októbere óta Kulcs II. sz. védőnői körzetének tartós helyettesítését is végzem. Töreksem a gondozottakkal a bizalmi kapcsolat kialakítására, fenntartására, a szakemberekkel a folyamatos információcserére, a munkám lehető legjobb ellátására mindkét körzet tekintetében.

Danka Edit
I. és II. körzet védőnője

Kulcs, 2018. május 23.

