



Dr. Árva Helga <kulcsjegyzoje@gmail.com>

Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió

Adony Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője <jegyzo@adony.hu>

2018. február 15. 8:49

Címzett: Árva Helga <jegyzo@kulcs.eu>, Egriné Ambrus Andrea <polgarmester@szabadegyhaza.hu>, jegyzo <jegyzo@szabadegyhaza.hu>, Jobb Gyula <jobbgyula@gmail.com>, Molnár Tibor <polgarmester@ivanca.hu>, Sáfár Gabriella <jegyzo@ivanca.hu>

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A korábban megküldött Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban szükséges volt némi módosítást, javítást végrehajtani, ezért a javított dokumentumot ismételten megküldöm, hogy az önkormányzatuk képviselő- testülete megismerhesse.

Üdvözlettel:

Földi Ilona

jegyző

nevében és megbízásából:

Dombiné Szűcs Ágnes

igazgatási ügyintéző



SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI TERVEZÉSI KONCEPCIÓ fv.docx

153K

ADONYI SZOCIÁLIS KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

Első felülvizsgálata

SUPLICZNÉ SZABÓ ZITA



2018.

A felülvizsgálat célja a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ 2014 - 2019

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt. 92.§ (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A koncepció tartalmazza

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A hivatkozott jogszabályok rendelkezéseire tekintettel az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulása megalkotja a Szolgáltatástervezési Koncepciót.

A második generációs jogok XX. század első felében kerültek megfogalmazásra, melyben a szociális biztonsághoz való jog megjelenik. Az államnak kötelessége e jogok biztosítása, tehát tevőlegesen, aktív, pozitív magatartást kell tanúsítania a társadalma és tagjai felé.

Magyarország Alaptörvénye XIX. cikke megfogalmazza:

- (1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárnak szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.
- (2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.
- (3) Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.
- (4) Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.

A szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán mind az egyén, mind közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan élethelyzetek, amelyekben magukról átmenetileg vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük tehát mások közreműködése nélkül nem biztosítható. Ebben a helyzetben a társadalom, az állam – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon a segítség lehetőségével lép fel.

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;

- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a társulás településein;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

II. AZ ADONYI SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYFENNTARTÓ TÁRSULÁS

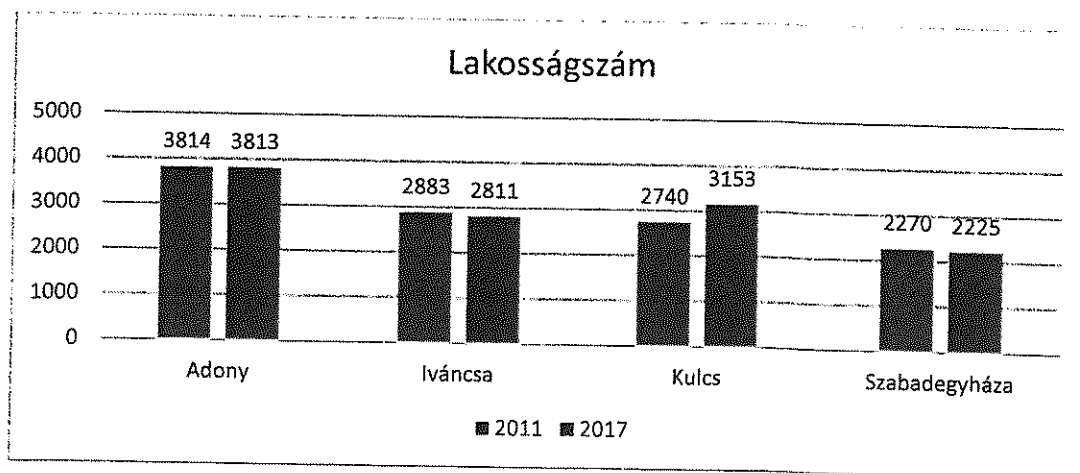
Az Adonyi Többcélú Kistérség Társulás döntött az általa fenntartott Kistérségi Szociális Központ megszűnéséről, de a kistérségi településekből négyen Adony, Iváncsa, Kulcs és Szabadegyháza önkormányzatai úgy döntöttek, hogy közösen kívánják a szociális alapszolgáltatási és gyermekjóléti feladataikat ellátni. A feladatellátásra 2013. május 31. napjával létrejött Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás, mint felügyeleti szerv egy új önállóan működő költségvetési szervet Adonyi Szociális Központ néven hozta létre, mely 2013. október 1-ével érvényes működési engedéllyel rendelkezve megkezdte illetve folytatta tevékenységét.

A Központ gazdálkodási feladatait az Adonyi Közös Önkormányzati Hivatal, mint a Társulás székhelyének polgármesteri hivatala látja el.

A szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások biztosítása az intézmény, különböző szervezeti egységei közreműködésével történik.

III. A LAKOSSÁGSZÁM ALAKULÁSA

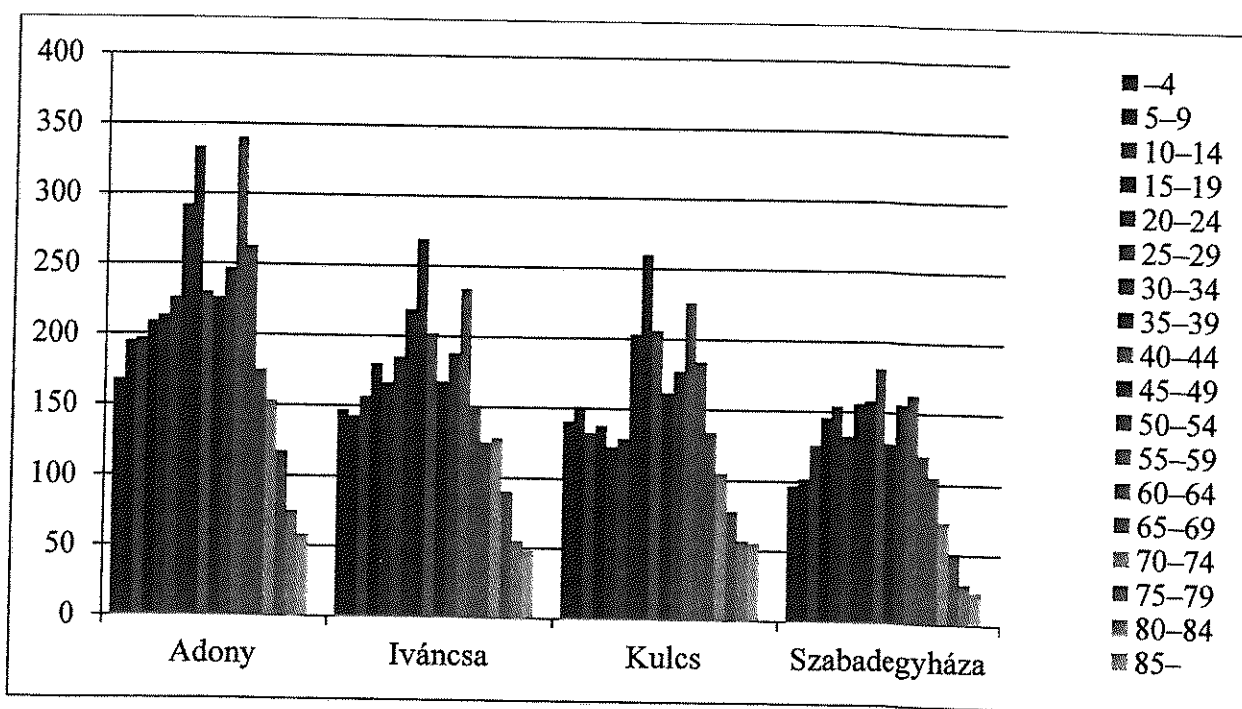
A lakónépesség alakulása településeinken a Belügyminisztérium statisztikai adatai alapján a következő ábra szerint alakult 2017-ig.



Az ábrán látható, hogy két településen csökkenő lakosságszám jelenik meg, Adony szinte ugyanazt a népességszámot tartja, mint 6 évvel ezelőtt. Kulcs településen emelkedik markánsan a lakosok száma.

Kulcs település népesség növekedésének szociális okai a következők lehetnek. A gazdasági válság, a recesszió, a banki hitelek miatti eladósodás több családot kényszerít otthona eladására, illetve az árverezésre kerül és így betelepülnek a község külterületén található olcsó zárt kertekbe, nyaralóiba. Illetve egy másik jelenség az agglomeráció a közelben lévő Dunaújváros tehetősebb lakosainak megindulása a város vonzáskörzetében található Kulcs településre. Kulcs folyamatos és töretlen fejlődése vonzóvá és szimpatikussá teszi a letelepedők számára a Duna menti települést.

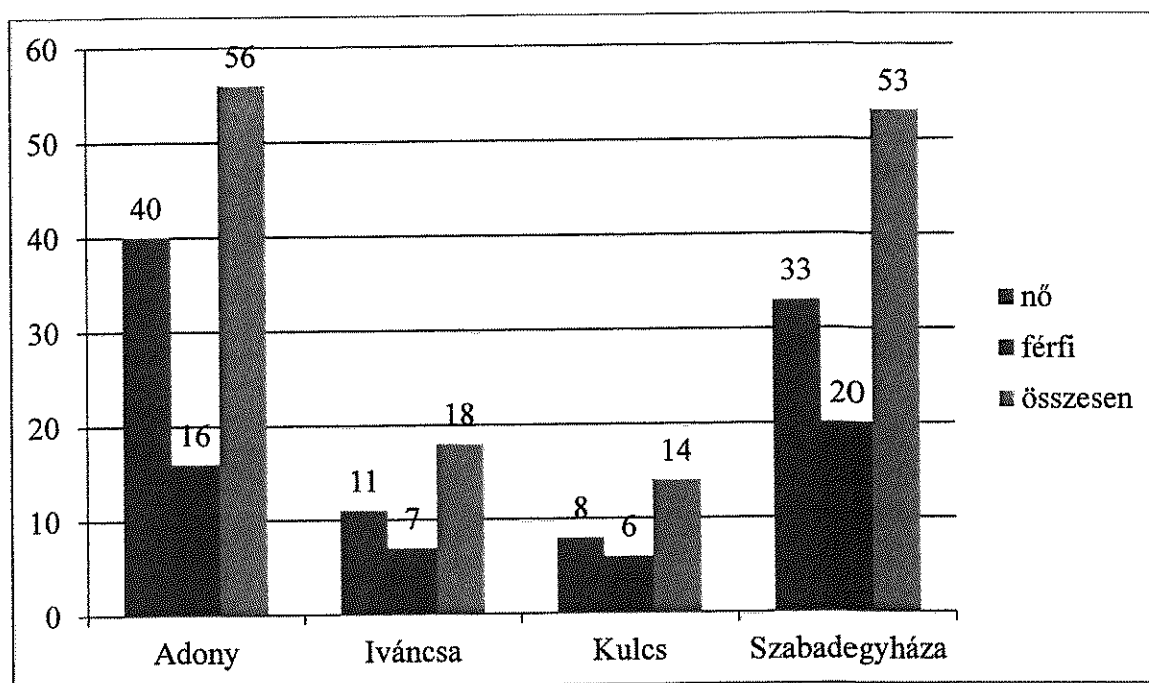
IV. KORÖSSZETÉTEL 2011 KSH ADATAI SZERINT



Korösszetétel vizsgálata 2011 óta nem történt településekre bontva, friss információk nincsenek. Általánosságban viszont elmondható a KSH felmérései alapján, hogy 2016-ban kismértékben csökkent a nők létszámtöbblete. A nemenkénti arányt a legkiegyenlítettebbek között említi Fejér megyében.

V. SZOLGÁLTATÁS IRÁNTI IGÉNYEK 2017. október a KENYSZI rendszerbe való jelentés szerint

Szociális étkeztetést igénylők



A szolgáltatás célja, azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek más módon megoldani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

2014 szeptemberéhez hasonlóan alakult 2017. októberben is az igénylések száma.

Adonyban történt vállalkozó váltás. A minőséget nem befolyásolta az új szolgáltató megjelenése, az ételek is kezdenek újra ízesek lenni a szigorú szabályozás után. Adonyban intézményünk tálaló konyhájában történik az étel kimérése a HACCP rendszerben megfogalmazott irányelvek alapján. Az őszi folyamán Nébih ellenőrzés 89%-s, jó minősítéssel látta el a munkafolyamatot. Az étel kiszállítása az önkormányzati autóval történik szociális gondozó kíséretében. Az igénybe vétel három formája valósul meg, hiszen étkezési lehetőséget

tudunk biztosítani helyben, vannak, kik az ebédet saját maguk viszik haza, illetve a már említett kiszállítással történik, melynek kiszállítási díja van.

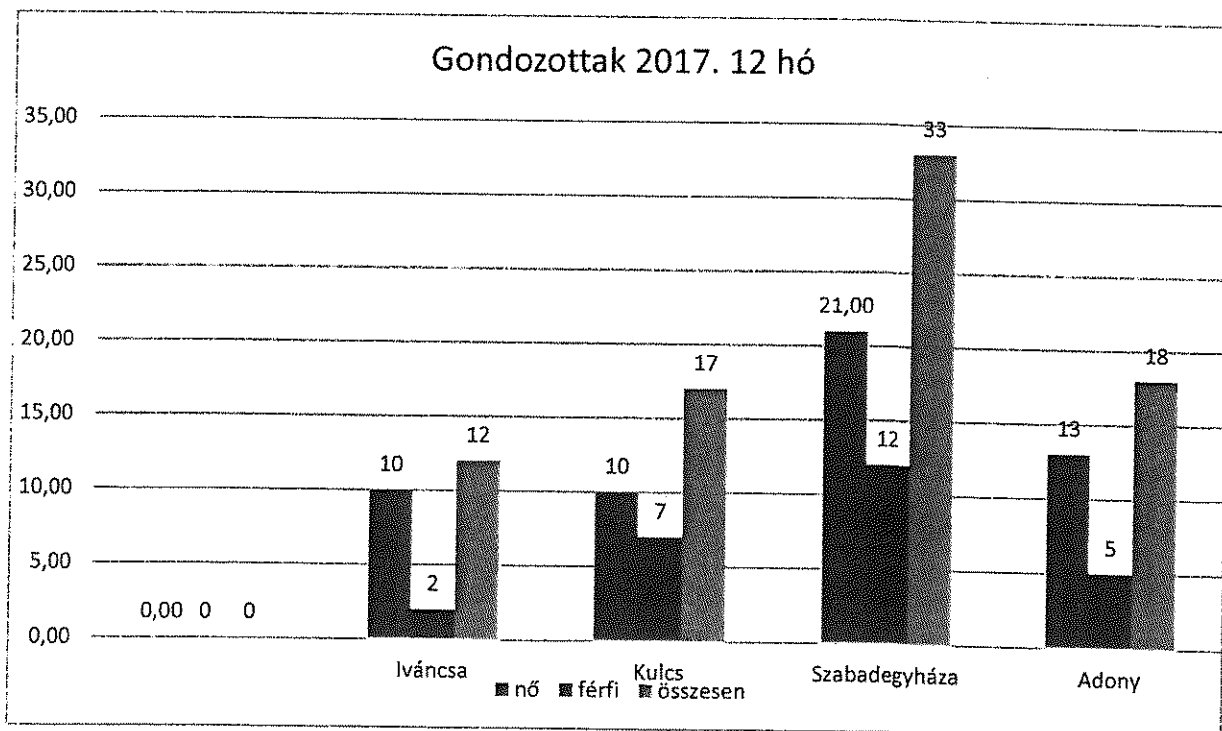
Szabadegyházán történt felmérés az étel minőségével kapcsolatban, mely után elmondható, hogy általánosságban az idősek meg vannak elégedve az étellel. Továbbra is a szolgáltató szállítja ki időseink számára a napi egyszeri melegételt.

Ivancsán szintén a szolgáltató szállítja ki az ebédet, az idősekkel kedves és udvarias, jó kapcsolat révén azonnal jelez szolgálatunknak, ha az étel kiszállítása alatt az idős emberrel kapcsolatosan észlel valami problémát.

Szolgáltató váltás történt Kulcson is, a több mint tíz éves együttműködést szünteti meg a Proviant-Kiss Kft. 2018.01.02-től az Iváncsa településre szállító Rácmenza Kft viszi Kulcsra is az időseink számára az ebédet. Itt nagy változás, hogy gondozóink mentesülnek az ebédszállítás alól. Természetesen azon gondozottjaink számára, kiknek az étel előkészítésében, illetve az étkeztetés segítésében kell részt venni továbbra is biztosított, mely már a házi segítségnyújtás tevékenységi köréhez tartozik.

Az étel minden településen saját éthordóban kerül kiosztásra. Étkeztetésre várakozót nem tartunk nyilván, a településeken a szolgáltatók minden adagszámigényt ki tudnak elégíteni. Ami egyik szolgáltatónál sem elérhető az sajnos a speciális étrend, diétás étrend. Lehetőségek kutatása a további cél a felmerült igények kielégítésére.

Házi segítségnyújtást igénylők



Házi segítségnyújtás szolgáltatás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás biztosítja az alapvető gondozási-ápolási feladatok elvégzését, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Hozzásegít az önálló életvitel fenntartásában, biztosítja az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek magtartásában való közreműködést. A házi segítségnyújtás biztosítása, jelentős hiányt pótol a szociális ellátó rendszerben. Az idős emberek jellemzője a szülőfaluhoz, a lakóhelyhez, rokonsághoz való szoros kötődés. Így fontos, hogy ezt számukra biztosítani tudjuk, adott esetben a közösség által fenntartott, szervezett szolgáltatásokkal.

A törvény 2016. januártól alapjaiban változtatta meg a házi segítségnyújtás módszerét. 2015. decemberében egy kidolgozott jogszabály által meghatározott mérő táblával kellett az idősek gondozását besorolni szociális segítség vagy személyi gondozás, illetve szociális segítség és személyi gondozás kategóriájába.

A szociális segítség keretében (amelyhez alacsony szükséglet kielégítését szolgáló tevékenységek tartoznak) biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében (amelyhez „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek ápolási feladatok tartoznak) biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, ill. a szociális segítség keretében megjelölt feladatokat.

A felülvizsgálatot követően a 2016-os esztendőben a finanszírozás még egyösszegű volt a gondozási tevékenységekre, majd 2017 januárjától nagyon markánsan vált el ketté a házi segítségnyújtás támogatási összege.

Az állami támogatás fajlagos összege a végezhető két résztevékenység után: szociális segítség támogatási összege a költségvetési törvény alapján 25 000/Ft/fő, míg a személyi gondozásra kötött megállapodások után 2017. évben 273.000,-Ft/fő, 2018. évben 429.000,-

Ft/fő nemzetgazdasági miniszteri döntés alapján a fajlagos összegek korrigálása után adható egy évben.

A szociális gondozói létszám számítását havi szinten kell megállapítani az elvégzett gondozási órák alapján. Az ellátottanként összesített órák után a kapott összeget 147-tel osztjuk és így kapjuk meg a havi létszámszükségletet. Ugyanezt az összesített óraszámot osztjuk 21-el, akkor megkapjuk, hogy hány főre igényelhető a költségvetési támogatás.

A kapott összegeket nagyban befolyásolhatják a gondozók hiányzásai, az ellátottak kórházba kerülése stb. A számítási alap azért is problémás, mert a szociális segítséget, mint a házi gondozás preventív tevékenységét teljesen „leírták” a feladat végzése a döntéshozók szerint nem érdemes az elfogadható költségvetési támogatásra. Pedig az Adonyi Szociális Központnak májusi adatok alapján az akkor 78 megállapodásból 23 segítség volt. A szociális segítségre vonatkozó megállapodások nagyrésze Szabadegyháza településen volt, 16 fő. A normatív támogatás visszamondása itt volt súlyosabb, hiszen 6 főről kellett lemondanunk az összesített adatok alapján. A szociális segítséssel megállapodott gondozottak ellátása miatt a dolgozók nem tudják az előirányzott 147 óra személyi gondozást hozni, ami a finanszírozás esetleges, elképzelhető jövőbeni változtatása miatt szintén gond lehet. Lényeges változtatás még, hogy a szociális segítséget, mint alacsony szükségletet szolgáló tevékenységet szakképzetlen munkaerő is elláthatja, akár az önkormányzat által közfoglalkoztatásban alkalmazott is. Központunk dolgozói továbbra is ellátják a települések rászorulóit, szakképzetlen bevonására helyettesítéskor került csak sor.

Adony településen két fő dolgozik jelenleg a házi segítségnyújtásban, mindketten szakvégzettséggel rendelkeznek. Nyugdíjazás miatt a gondozóváltás zökkenő mentes volt, tapasztalt, megbízható kollégánót sikerült alkalmazni. Az igénylések továbbra is a házi orvos által javasoltak, illetve a családtagok felkeresése alapján kerülnek szolgálatunkhoz. Előfordult a kórházi szociális munkás megkeresése is a betegek érdekében, további gondozási lehetőségek felkutatására. Együttműködtünk a Szent Pantaleon Kórház nővéreivel is szükség esetén. Kiemelt figyelemmel kísérik gondozóink az időseket és előfordult, hogy a rendőrség segítségét kérve sikerült olyan embereket eltávolítani az idősek közeléből, kik azok jóhiszeműségüket kihasználva fosztották ki folyamatosan gondozottjainkat.

Iváncsán is történt változás a gondozónő személyében. Jelenleg helyettesítő gondozó van a gyesen lévő kolléga helyett. A váltás itt is zökkenőmentes volt, az idősek hamar elfogadták az új gondozót. Iváncsán nagyon jó szakmai együttműködés zajlik a családsegítő és

házi gondozóink között, illetve a település jelzőrendszeri tagjaira is lehet mindig számítani. Mivel irodánk az önkormányzat épületében van esetleges polgármesteri, jegyzői segítség hamar elérhető volt számunkra, és gondozottjaink érdekében.

Szabadegyházán szintén történt több változás is. Az önkormányzat anyagi támogatásával ketten is megszerezték a szükséges szakképzettséget. 2017-ben felmondott kolléga helyére októbertől került alkalmazásra képzettség nélkül egy kolléga, ki jelenleg még próba idejét tölti. Ezen a településen is számos esetben fordulhattunk segítségért a hivatalhoz, együttműködésünket példaértékűnek tartjuk.

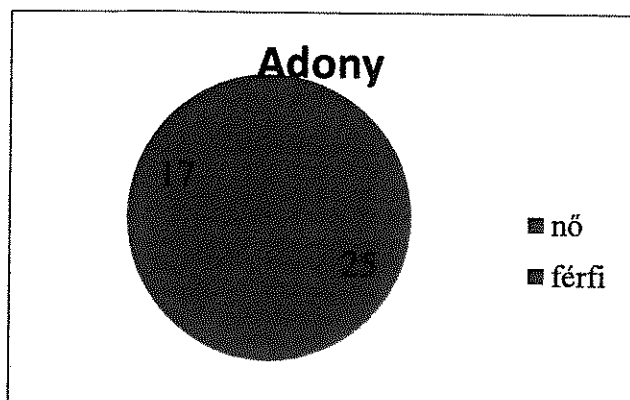
Kulcs településen az évek alatt sikerült elérni a gondozói létszám emelését. Jelenleg három fő dolgozik a községben. 2018-tól a feladatok közé nem tartozik az ebédszállítása, így a felszabaduló időt gondozásra lehet fordítani. Mindhárom kolléga szakképzett. Több alkalommal volt itt is jelzés a kórházi szociális munkástól, mely után gondozóink illetve a családsegítő is felkereste otthonában a rászorulókat. Előfordult, hogy visszautasították a gondozás lehetőségét, vagy biztosította a gondozást más úton a család. Az ellátásunk továbbra is önkéntes, sajnos előfordul, hogy mi látjuk a szükségét a gondozásnak, figyelemmel kísérésnek, de nem kéri mégsem a házi segítségnyújtást.

Előfordulnak olyan esetek, hogy otthoni elhelyezésre lenne szüksége a gondozottnak, de ő maga nem szeretne bemenni. Ez szintén nehéz helyzet elé állítja gondozóinkat, hiszen egy 24 órás felügyeletet igénylőt alapellátásunk nem tud biztosítani, ilyenkor nézünk utána, hogy a településen van-e olyan személy, aki be tud segíteni a gondozási folyamatba.

Törekszünk arra, hogy ne maradjon ellátás nélkül egy idős, rászorult ember sem. Tervezzük a házi gondozás népszerűsítését, széles körben a feladatellátás céljainak megismertetését. A szolgáltatás terjesztéséhez a helyi médiákat, lapokat települési oldalakat vesszük igénybe. A fentebb említett településenként rövid kis beszámoló mutatja, hogy mennyire nagy szükség van az összefogásra az idős, rászoruló elesett emberek érdekében.

A jövőre nézve is marad a cél, hogy ugyan az Adonyi Szociális Központ feladata a különböző szakfeladatok ellátása, de vitathatatlan az önkormányzatok, jelzőrendszeri szervek felelőssége, a konstruktív együttműködése Központunkkal az ellátások zökkenőmentessége érdekében.

Adony településen működő idősök nappali ellátását igénylők 2017-ben



A nappali ellátás célja, hogy a hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére napközbeni étkeztetésre.

2017-ben jogszabályi változások történtek itt is. Új szolgáltatási elemeket emeltek be az ellátásba:

- a) tanácsadás – mely esetünkben egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, stresszkezelés, megküzdési stratégiák gyakorlása, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások
- b) készségfejlesztés - egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, kézműves foglalkozások, társas kapcsolatok segítése
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás - személyes ruházat tisztítása, önállóbb életre nevelés (mosás, vasalás)
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés - hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, kapcsolattartás házi orvosokkal, kezelő orvosokkal
- f) felügyelet - az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,

g) gondozás - gyógyszerelés, személyi higiénében segítségnyújtás, szükség esetén epilepsziás roham kezelése, segítség étkeztetésben, RR/VC/testsúly mérés

h) közösségi fejlesztés – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, közös főzés, generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok (színház, könyvtárlátogatás) szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít. A szakmai program megvalósításának várt követkeget nyújt a szociális ügyek intézésben, az egészségügyi alapellátás megszervezésében.

Továbbá segítséget nyújt a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

A személyes gondoskodás megszervezésére a törvényi előírásoknak megfelelően Adony város települési önkormányzata köteles idősek nappali ellátását biztosítani.

A nappali ellátás 30 férőhelyre engedélyezett, a működési engedélyhez, ellátási területként Kulcs, Ivánca és Szabadegyháza községet is bevontuk. Az intézmény 2010 decemberében Uniós pályázatból került felújításra, megoldott lett az akadálymentesítés. A közösségi együttlétre alkalmas helyiségek új bútorzattal szolgálják az igénybe vevőket.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1-től a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A családsegítés célját és feladatát az szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés keretében:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá
- a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát,
- a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek,
- az adósságteherrel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők,

- a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek,
- a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést,
- a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt településen és fővárosi kerületben működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

A családsegítés célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A kliensek érdekében végzett tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexében lefektetett elvárások szerint végzik a családsegítők.

A településeken a törvényben előírt jelzőrendszer működik (háziorvos, védőnő, rendőrség, oktatási intézmények), amely segíti felderíteni a rászoruló egyéneket, családokat.

Családsegítők havonta egyszer szakmai teamben segítik egymás munkáját a hatékony, kreatív, minőségi szociális munkát tapasztalatukkal, szakmai tudásukkal.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Tevékenységi köre:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel, mint

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

- a köznevelési intézmények,

- a rendőrség,

- az ügyészség,

- a bíróság,

- a pártfogó felügyelői szolgálat,

- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

- a munkaügyi hatóság,

- a javítóintézet,

- a gyermekjogi képviselővel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát is biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A család- és gyermekjóléti szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.

Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.

Felkérésre környezettanulmányt készít, valamint szükség szerint kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket, részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A gyermekjóléti szolgálat a családsegítéshez hasonlóan komplex feladatot lát el, hiszen a megoldandó problémák az élet minden területéről adódnak, és ezért igényli a családsegítők széleskörű szakmai tapasztalatát és magas színvonalú hozzáértését.

Cél, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás a működési területen élőknek segítséget nyújtson a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáik önálló megoldására.

Lényeges a preventív megoldások megtalálása a családokkal való együtt gondolkodás, a szociális és mentális szükségleteiknek feltárása, közvetítése és a megoldás elősegítése, megőrzése, a korrekív technikák alkalmazása, az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának előmozdítása.

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik sarkalatos feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Az intézményen belül önálló szakmai egységet képez a gyermekjóléti szolgálat. Szakmai egység vezetésére kijelölt Kulcs település családsegítője rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt képesítéssel és szakvizsgával.

Az Adonyi Szociális Központ alkalmazásában álló családsegítők az alábbi módon teljesítik feladataikat:

Kulcs településen dolgozó családsegítő számára biztosított a telephelyen külön iroda, melynek címe: 2458 Kulcs, Kossuth út 67. A kolléga egy személyben látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait. Munkaideje 8 órától 16 óráig tart. Fogadó órái az alábbi módon alakulnak:

Hétfő	8:00-12:00
Kedd	13:00-16:00
Szerda	8:00-10:00
Csütörtök	8:00-10:00
Péntek	Nincs ügyfélfogadás

A családsegítő elérhető telefonon és e-mail címen egyaránt. Biztosított számára kerékpár, mobil telefon, az irodájában van számítógép, internet elérhetőség, zárható szekrény. Ami hiányzik az igazából az elkülönítette váróhelyiség az ügyfelek számára.

Szabadegyházán a család- és gyermekjóléti szolgálat a település központja közelében helyezkedik el. A 2 családsegítő külön irodában fogad, váróhelyiség az előtérben található. Munkaidejük 8 órától 16 óráig tart. Az egyik családsegítő végzettség szerint szakvizsgázott szociálpedagógus, a másik kolléga családsegítő asszisztensként van jelen.

A szolgálat tárgyi feltételei adottak, internet, számítógép, nyomtató, szolgálati telefon, zárható szekrények, a gondozó számára a családlátogatásokhoz kerékpár. A családsegítő elérhető telefonon.

Ügyfélfogadási ideje: Hétfő, Szerda 8-11 óráig

Kedd, Csütörtök 13-15 óráig

Iváncsa és Besnyő település családsegítője teljes időben látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait. Végzettsége megfelel az előírtaknak, szociálpedagógus. Munkaideje 8 órától 16 óráig tart.

Ügyfélfogadási ideje osztott a két településen:

Besnyőn: Hétfő: 8-15 óra között

Szerda: 8-11 óra között

Iváncsán: Kedd: 13-15 óra között

Csütörtök: 8-11 óra között

Péntek: 8-11 óra között

Munkájához kerékpár biztosított. A gyermekjóléti szolgálat Iváncsán önkormányzat épületében kapott helyet. Az irodában adminisztrál a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó is. Váróhelyiség adott, interjúra, esetkonferenciára a hivatal tárgyalóját veszik igénybe. Besnyő településen önálló intézmény áll rendelkezésre, elkülönített fogadó helyiséggel.

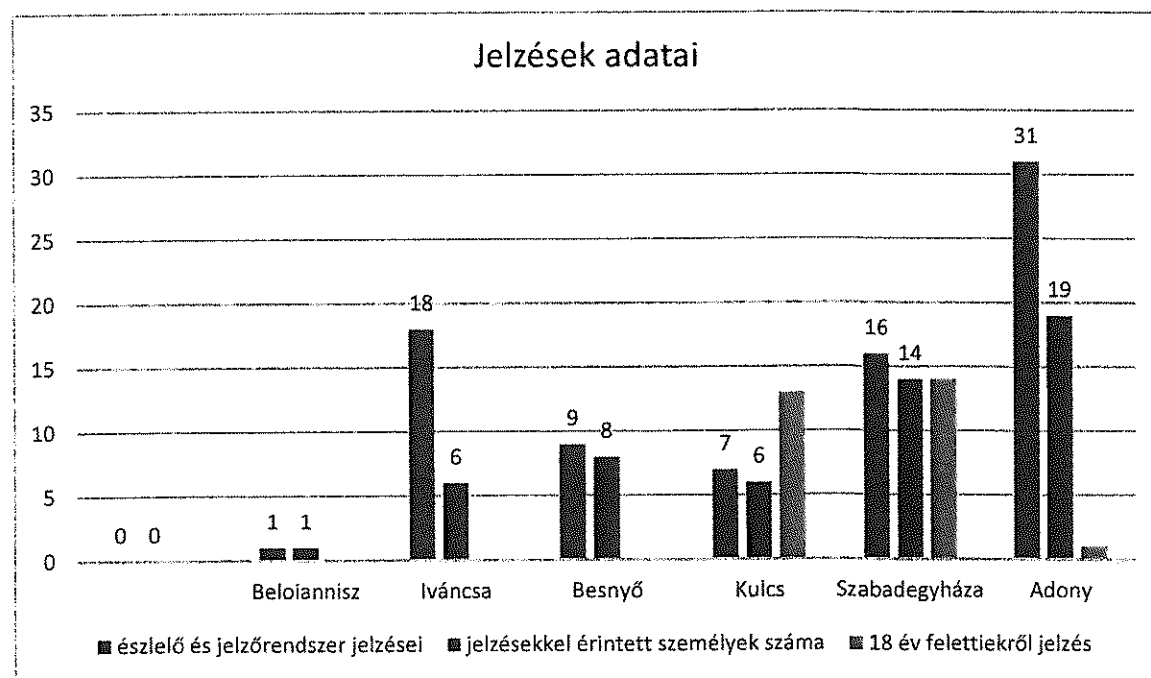
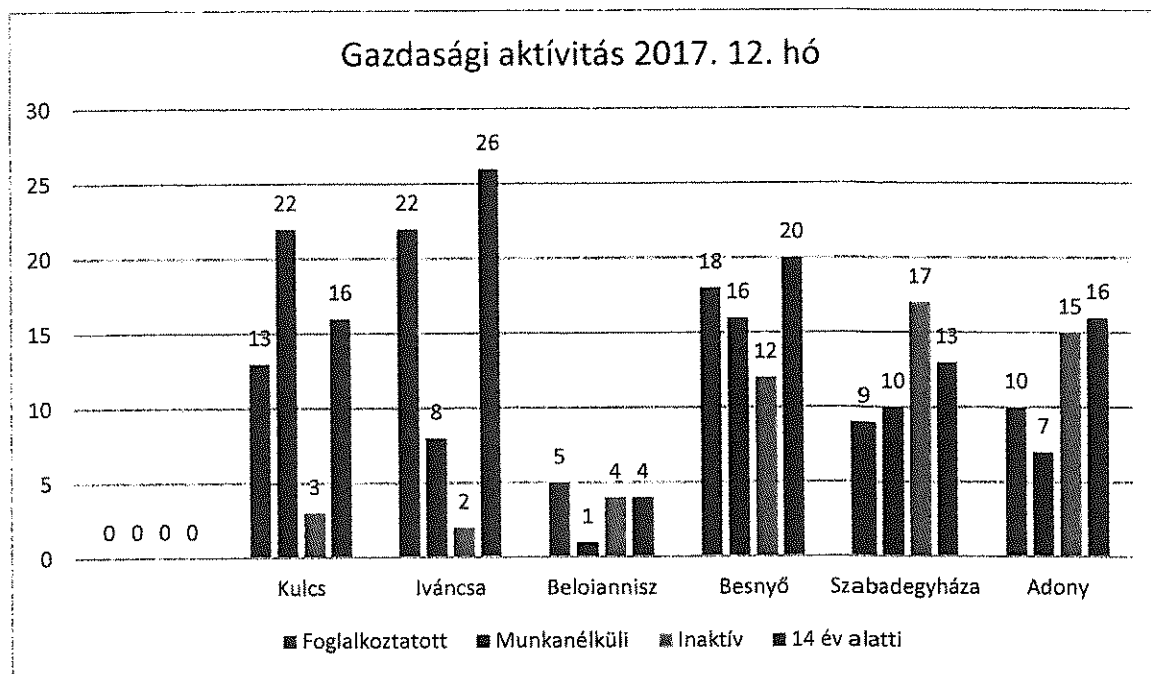
Adony településen 2 teljes munkaidős kolléga látja el a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait. Munkaidejük 8 órától 16 óráig tart. Adony területén kerékpár használatára van szintén lehetőség a település központjában lévő szolgálat helyéről könnyen elérhető minden gondozott lakhelye. Az intézményen belül működik az idősek nappali ellátása a számukra biztosított foglalkoztatót a gyermekjóléti szolgálat is igénybe veszi. Az intézmény jól felszerelt, akadálymentes épület. A kollégák számára biztosított az internet, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, telefonvonal, és rendelkezik mobillal is. Ezek a telefonok elérhetőek a gondozottak számára is.

Ügyfélfogadási ideje: Hétfő, Szerda 8-11 óráig

Kedd, Csütörtök 13-15 óráig

Adony településsel közös hivatalt alkotó Beloianisz település is bekerült a feladatellátásba. A feladatot Adony családsegítői látják el.

Beloianisz ügyfélfogadási ideje: Szerda, 9-14-ig tart



VI. AZ ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉNEK HELYZETE, AZ ÜTEMTERV, A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Az 1993. évi III. törvény 86. §-a szerint a települési önkormányzat köteles biztosítani

„(1) a) a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,

b) étkeztetést,

c) házi segítségnyújtást,

d) állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,

e) az a)-d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

(2) Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

a) Hatálytalan: 2016. I. 1-től

b) háromezer főnél több állandó lakos él, az a) pont szerinti alapszolgáltatást és idősök nappali ellátását.”

Az Adonyi Szociális Intézményfenntartó Társulás az Adonyi Szociális Központ működtetése által a törvénynek megfelelően 2013. október 1. óta az alábbi telephelyeken kezdte meg kötelezően ellátandó feladatait és biztosítja folyamatosan a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Székhelye :

2457 Adony, Kossuth L. u. 9.

Közigazgatási területén működő szolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Idősök Nappali Intézménye

Személyi feltételei:

2 fő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatban családsegítő

2 fő házi gondozó

1 fő idősök nappali ellátásában gondozó

1 fő szociális étkeztetésben gondozó

1 fő intézményvezető

1 fő adminisztrátor

Telephelyei:

2454 Iváncsa, Fő u. 61/b

Közigazgatási területén működő szolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételei:

1 fő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatban családsegítő

1 fő családsegítő asszisztens

1,5 fő házi gondozó (8 és 4 órában)

2458 Kulcs, Kossuth út 67. sz.

Közigazgatási területén működő szolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételei:

1 fő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatban családsegítő

3 fő házi gondozó

2432 Szabadegyháza, Sárosdi út 7.

Közigazgatási területén működő szolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételei:

1 fő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatban családsegítő

1 fő családsegítő asszisztens

3 fő házi gondozó

VII. A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDTETÉSEI, FINANSZÍROZÁSI, FEJLESZTÉSI FELADATAI, ESETLEGES EGYÜTMŰKÖDÉS KERETEI

A szociális szolgáltatások működtetéseinek forrásai:

- A mindenkori költségvetési törvényben meghatározott központi támogatás, feladat finanszírozás az alábbiak szerint.

A 2017. évi C. törvény Magyarország 2018. évi központi költségvetése alapján:

- *Szociális étkeztetés fajlagos összege*

55 360 forint/fő, de a Kiegészítő szabályoknak megfelelően mivel a feladatellátásról társulás gondoskodik, az ellátottak után a fajlagos összeg 110%-a igényelhető.

- *Házi segítségnyújtás*

- szociális segítség 25 000 forint/fő,
- személyi gondozás 429 000 forint/fő

Amennyiben a házi segítségnyújtásról társulás gondoskodik, úgy a személyi gondozásnál figyelembe vett ellátotti létszám után a fajlagos összeg 130%-a igényelhető.

- *Időskorúak nappali intézményi ellátása*

109 000 forint/fő, a Kiegészítő szabályoknak megfelelően mivel a feladatellátásról társulás gondoskodik, az ellátottak után a fajlagos összeg 150%-a igényelhető.

- *Család- és gyermekjóléti szolgálat* 3 000 000 forint/számított létszám/év

- a szociális étkeztetés és két településen a házi gondozás térítési díj bevételei,
- a fenntartói hozzájárulás,
- pályázatok
-

A bevételeink növelését sikeres pályázatokkal kívánjuk elérni. Ennek érdekében a Központ egyik kollégája kapja a feladatot a folyamatos pályázatok figyelésére, mely a családsegítés részét is képezi, hiszen elérhető forrásokról, támogatásokról így tudjuk informálni az ellátottakat is.

VII. AZ EGYES ELLÁTOTTI CSOPORTOK (IDŐSEK, FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK, PSZICHIÁTRIAI BETEGEK, SZENVEDÉLYBETEGEK)

SAJÁTOSÁGAIHOZ KAPCSOLÓDÓAN A SPECIÁLIS ELLÁTÁSI FORMÁK, SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK SZÜKSÉGESSÉGE

Speciális ellátási formákat egyik ellátás esetében sem tudunk nyújtani, de az ellátási kötelezettség teljesítése szempontjából továbbra is fontos az ellátást biztosító civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel és együttműködés, mivel a tapasztalatok szerint a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek körén belül egyre jobban mutatkozik az ellátási igény. Főleg közösségi ellátásokat végző gondozókkal volt már kapcsolatunk, ők a megkereső szolgálatukkal segítették településeinken az otthonába zárkózott pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségben szenvedő ügyfeleket.

Természetesen családsegítőink is fogadnak és foglalkoznak pszichiátriai és szenvedélybetegekkel, és akad természetesen gondnokság alatt álló fogyatékos személy is az ellátottak körében.

Az idősek nappali ellátása keretében tudunk fogadni olyan rászorulókat, kik hajléktalanságuk miatt, fogyatékoságuk miatt szorúlnak segítségre.